INFORMACJA O DYSTRYBUTORZE UBEZPIECZEŃ

Jako agent ubezpieczeniowy działający pod firmą:

GSU Spółka Akcyjna w likwidacji

w wykonaniu obowiązku ustawowego – Art. 22 Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017 roku - przekazujemy do wiadomości klientów poniższe informacje:

1. Dane agenta ubezpieczeniowego
GSU Spółka Akcyjna w likwidacji
KRS 0000211288, NIP 631-10-08-975
Siedziba: 44-100 Gliwice, ul. Jana Pawła II 2

2. Numer wpisu do rejestru agentów: **11116848/A**
Rejestr jest prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego i dostępny poprzez stronę Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego: **https://rpu.knf.gov.pl/**. Sprawdzenia wpisu GSU Spółka Akcyjna w likwidacji można dokonać poprzez wejście na stronę **https://rpu.knf.gov.pl/** i wybranie opcji „Agent" w polu wyboru „Rodzaj podmiotu:", następnie wskazanie jednej z danych identyfikujących GSU SA w likwidacji np. numer KRS: 0000211288.

3. GSU Spółka Akcyjna w likwidacji prowadzi działalność polegającą na dystrybucji ubezpieczeń w imieniu i na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Wykaz zakładów ubezpieczeń, na rzecz których GSU Spółka Akcyjna w likwidacji wykonuje działalność agencyjną stanowi Załącznik Nr 1 do niniejszej Informacji o dystrybutorze ubezpieczeń.

4. Udziały i akcje zakładów ubezpieczeń
GSU Spółka Akcyjna w likwidacji nie posiada udziałów lub akcji jakiegokolwiek zakładu ubezpieczeń. Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji GSU Spółki Akcyjnej w likwidacji.

5. Charakter wynagradzania agenta
GSU Spółka Akcyjna w likwidacji prowadzi działalność polegającą na dystrybucji ubezpieczeń za wynagrodzeniem w postaci prowizji stanowiącej określony procent zainkasowanej przez ubezpieczyciela składki ubezpieczeniowej, a przy spełnieniu określonych warunków może otrzymać dodatkową prowizję, stanowiącą procent zainkasowanej przez ubezpieczyciela nadwyżki z sumy składek ubezpieczeniowych. Dodatkowo, w razie spełnienia wymogów regulaminowych konkursu sprzedażowego, w którym dystrybutor bierze okresowo udział, może uzyskać wynagrodzenie w postaci nagrody pieniężnej lub rzeczowej. Dystrybutor ma również możliwość wzięcia udziału w programach rozwoju i wsparcia zawodowego organizowanych przez i na koszt ubezpieczyciela. GSU Spółka Akcyjna w likwidacji nie otrzymuje honorarium opłacanego bezpośrednio przez klienta.

6. Informacja o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów.

Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia reklamacji w rozumieniu Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, tj. prawo skierowania wystąpienia do GSU Spółka Akcyjna w likwidacji (zwanej dalej GSU), w którym zgłasza zastrzeżenie dotyczące usług świadczonych przez GSU w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, zleceniodawcy gwarancji ubezpieczeniowej będącemu osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej, przysługuje prawo do złożenia reklamacji w rozumieniu Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017 roku tj. prawo skierowania wystąpienia do GSU, w którym zgłasza zastrzeżenie dotyczące usług świadczonych przez GSU w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

GSU informuje ponadto, że klient ma prawo skierowania reklamacji bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń, którego dotyczy usługa będąca przedmiotem reklamacji, a także do wniesienia do zakładu ubezpieczeń skargi lub złożenia wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozpatrzenia sporu w sposób określony właściwymi przepisami prawa bądź w sposób wskazany bezpośrednio przez dany zakład ubezpieczeń w tym w umowie ubezpieczenia.

Sposoby i formy składania reklamacji

Reklamację składa się w każdej jednostce GSU obsługującej Klienta. Szczegółowy wykaz jednostek GSU znajduje się na stronie **www.gsusa.pl**. Reklamacja może być złożona:

- na piśmie:
  - w postaci papierowej - osobiście w jednostce GSU, albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2025 r. poz. 366, 820 i 1456), albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
    albo
  - w postaci elektronicznej - z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, w formie wiadomości e-mail wysłane na adres reklamacje@gsusa.pl, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 i 1841), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy, tj.: AE: PL-28548-14008 BAVCA- 15;
- w formie ustnej – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty osoby składającej reklamację w jednostce GSU;

GSU udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w określonym wyżej terminie, GSU:

- wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
- wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
- określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Sposoby i formy udzielania odpowiedzi na reklamacje składane przez ubezpieczających, ubezpieczonych, uposażonych i uprawnionych z umowy ubezpieczenia, będących osobami fizycznymi.

GSU rozpatruje reklamację i udziela klientowi odpowiedzi na piśmie:

- w postaci elektronicznej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
- w postaci papierowej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
- w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta ustnie.

W przypadku udzielania odpowiedzi na reklamację w postaci elektronicznej, odpowiedź ta jest przesyłana:

- z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego klient złożył reklamację, albo innego wskazanego przez klienta środka komunikacji elektronicznej - w przypadku, gdy reklamacja została złożona przez klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
- na adres klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r.
  o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – w przypadku, gdy reklamacja została wysłana przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych.

Sposoby i formy udzielania odpowiedzi na reklamacje składane przez klientów będących osobami prawnymi lub spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej

Odpowiedź GSU na reklamację złożoną przez klienta będącego osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej zostanie udzielona w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku w rozumieniu art. 2 pkt 4 Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

* * *

Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną, w przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego a także do wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.

Podmiotem uprawnionym w rozumieniu Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej do pozasądowego rozpatrywania sporów GSU z klientem będącym osobą fizyczna jest Rzecznik Finansowy. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl

Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

7. GSU podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz zakładów ubezpieczeń, na rzecz których działa.

Gliwice, 02.11.2026 r.

Załącznik Nr 1
do Informacji o dystrybutorze ubezpieczeń

Wykaz zakładów ubezpieczeń,
w imieniu i na rzecz których GSU Spółka Akcyjna w likwidacji wykonuje działalność agencyjną:

DZIAŁ I. UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE:

1. GENERALI ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
2. POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A.
3. SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE ERGO HESTIA S.A.
4. TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE WARTA S.A.
5. VIENNA LIFE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A. VIENNA INSURANCE GROUP

DZIAŁ II. POZOSTAŁE UBEZPIECZENIA OSOBOWE ORAZ UBEZPIECZENIA MAJĄTKOWE:

1. COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
2. POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ S.A.
3. SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ERGO HESTIA S.A.
4. TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI WARTA S.A.
5. LINK4 TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
6. INTERRISK TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
7. GENERALI TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.

Informujemy, że dokumenty pełnomocnictw, o których mowa w art. 21 ust. 1 Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017 (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1214) wydanych przez każdy z w/w zakładów ubezpieczeń dostępne są na stronie GSU S.A. w likwidacji pod adresem: www.gsusa.pl w zakładce: GSU oraz u każdej osoby fizycznej wykonującej czynności agencyjne z upoważnienia GSU S.A. w likwidacji