

**GRUPOWE WARUNKI UBEZPIECZENIA ASSISTANCE
PRAWNY
GSU PRAWNIK DLA RODZINY PLUS**

**Informacja o istotnych postanowieniach
GRUPOWYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA ASSISTANCE
PRAWNY GSU PRAWNIK DLA RODZINY,
o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy
o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.**

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej grupowych warunków ubezpieczenia
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group do wypłaty odszkodowania.	§2; §3; §4; §7; §8;
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia.	§3; §5; §6;

Postanowienia ogólne

§ 1.

Niniejsze grupowe warunki ubezpieczenia Assistance prawny, zwane dalej WU, regulują warunki ubezpieczenia oraz zasady udzielania przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group (zwanego dalej Ubezpieczycielem) ochrony ubezpieczeniowej w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

Definicje

§ 2.

Użyte w niniejszych WU pojęcia oznaczają:

- 1) **Ciągłość ochrony ubezpieczeniowej** – sytuacja w której pomiędzy kolejnymi umowami ubezpieczenia Assistance Prawny zawartych na rzecz tego samego Ubezpieczonego nie zaistniała przerwa dłuższa niż 30 dni;
- 2) **Dokument ubezpieczenia** – deklaracja przystąpienia do ubezpieczenia;
- 3) **Informacja prawna** – udzielenie Ubezpieczonemu przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela świadczeń wymienionych w § 4 ust. 2-6 WU;
- 4) **Konsultacja prawna** – udzielenie informacji o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, orzecznictwie i poglądach doktryny w zakresie problemu prawnego, z którym zgłosił się Ubezpieczony;
- 5) **Organizacja prawna** - organizacja zastępstwa procesowego lub wskazanie prawników albo kancelarii, świadczących usługi prawne zgodnie ze specyfiką problemu oraz z zakresem terytorialnym;
- 6) **Problem prawny** – zagadnienie prawne objęte zakresem ubezpieczenia, o którym mowa w § 4 ust. 1;
- 7) **Przedstawiciel Ubezpieczyciela** – podmiot wskazany przez Ubezpieczyciela do udzielania Ubezpieczonemu informacji prawnej;
- 8) **Ubezpieczający** – GSU Stowarzyszenie Ubezpieczonych;
- 9) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, członek GSU Stowarzyszenie Ubezpieczonych;
- 10) **Umowa ubezpieczenia** – ubezpieczenie Assistance Prawny GSU Prawnik dla Rodziny;
- 11) **Wypadek ubezpieczeniowy (zdarzenie ubezpieczeniowe)** – zaistniała w okresie ubezpieczenia potrzeba uzyskania przez Ubezpieczonego informacji prawnej na skutek powstania problemu prawnego, przy czym problem prawny musi wystąpić w okresie ubezpieczenia lub w warunkach zachowania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 3.

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów udzielenia Ubezpieczonemu informacji prawnej przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela, o ile wypadek ubezpieczeniowy zaistniał w okresie ubezpieczenia lub w warunkach zachowania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej oraz problem prawny mieści się w zakresie ubezpieczenia.

Zakres ubezpieczenia

§ 4.

1. Zakresem ubezpieczenia objęta jest informacja prawna w zakresie spraw związanych z:
 - 1) użytkowaniem samochodu, roweru, motocyklu, elektrycznej hulajnogi lub innego pojazdu lub urządzenia w związku z ruchem drogowym;
 - 2) zawartymi przez Ubezpieczonego umowami i ochroną jego praw konsumenckich;
 - 3) wykroczeniami popełnionymi przez Ubezpieczonego lub przestępstwami, o które został podejrzan lub oskarżony;

- 4) dochodzeniem roszczeń Ubezpieczonego wynikających z nieuczciwych transakcji dokonanych przez Internet lub z nieuprawnionym wykorzystaniem jego kart płatniczych;
 - 5) przestępstwami cybernetycznymi lub naruszenia dóbr osobistych w Internecie i innych środkach przekazu, polegających w szczególności na znieważeniach i pomówieniach lub bezprawnym wykorzystaniu informacji z życia prywatnego;
 - 6) bezprawnym wykorzystywaniem wizerunku, w tym także w Internecie;
 - 7) prowadzeniem spraw przed sądami konsumenckimi oraz upadłością konsumencką;
 - 8) dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych z umów i czynów niedozwolonych, w tym wypadków drogowych;
 - 9) wszelkimi sprawami dotyczącymi prawa spadkowego i darowizn, w tym z testamentem, zachowkiem;
 - 10) prawem rodzinnym i opiekuńczym; w tym z rozwodem, alimentami i podziałem majątku;
 - 11) ochroną danych osobowych (RODO);
 - 12) usunięciem informacji z Biura Informacji Kredytowej (wyciszczenia BIK) lub innego rejestru dłużników;
 - 13) prawem administracyjnym oraz z postępowaniami administracyjnymi toczącymi się przed organami w toku tych postępowań;
 - 14) prawem budowlanym w toku procesu budowy przed organami administracyjnymi, od momentu uzyskania pozwolenia na budowę;
 - 15) uprawnieniami Ubezpieczonego wynikającymi z prawa górniczego; w tym prawa do deputatu węglowego, dodatkowego wynagrodzenia;
 - 16) stosunkiem pracy, w tym brakiem zapłaty wynagrodzenia;
 - 17) postępowaniami przed Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, w tym odwołania od decyzji organu;
 - 18) posiadaniem lub użytkowaniem nieruchomości, obejmujące między innymi problemy związane z transakcją sprzedaży nieruchomości lub inne związane z prawem własności nieruchomości lub umowami najmu;
 - 19) prawem wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych;
 - 20) poręczeniem i przejęciem długu przez Ubezpieczonego.
2. Świadczenie informacji prawnej polega na:
- 1) bieżących konsultacjach prawnych;
 - 2) organizacji prawnej;
 - 3) informowaniu o procedurze i kosztach dochodzenia lub ochrony swoich praw;
 - 4) przesyłaniu drogą elektroniczną wzorów umów i pism należących do powszechnego obrotu prawnego;
 - 5) udostępnianiu drogą elektroniczną aktualnych oraz historycznych aktów prawnych;
 - 6) przesyłaniu informacji teleadresowych o jednostkach organizacyjnych sądów powszechnych oraz prokuratury, a także o adwokatach, radcach prawnych i notariuszach,
3. Informacja prawna zostanie udzielona Ubezpieczonemu przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela w oparciu o przedstawiony przez Ubezpieczonego opis problemu prawnego. Jeżeli po uzyskaniu informacji prawnej Ubezpieczony po raz kolejny zwróci się do Przedstawiciela Ubezpieczyciela z wnioskiem o udzielenie informacji prawnej podając dalsze lub odmienne informacje czy dane dotyczące tego samego problemu prawnego udzieloną przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela informację prawną traktuje się i liczy jako nową – kolejną informację prawną.
4. Informacje prawne udzielane są na bieżąco lub w przeciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela wniosku o udzielenie informacji prawnej wraz z wymaganymi dokumentami do udzielenia informacji prawnej, chyba że Ubezpieczony i Przedstawiciel Ubezpieczyciela umówili się inaczej.
5. Informacje prawne udzielane są Ubezpieczonemu przy zastosowaniu poniższych form przekazu:
- 1) telefonicznie, na wskazany przez Ubezpieczonego numer telefonu;

- 2) pocztą elektroniczną, na wskazany przez Ubezpieczonego adres e-mail;
6. Informacje prawne udzielane są przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela 7 dni w tygodniu w godzinach od 9.00 do 21.00.

Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

§ 5.

1. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte problemy prawne:
 - 1) związane z działalnością gospodarczą Ubezpieczonego;
 - 2) dotyczące sporów pomiędzy Ubezpieczonym a Ubezpieczającym, Ubezpieczycielem lub Przedstawicielem Ubezpieczyciela, a także pomiędzy poszczególnymi Ubezpieczonymi w ramach jednej umowy (z wyjątkiem prawa rodzinnego i spadkowego);
 - 3) związane z wywłaszczeniem, podziałem, przekształceniem własnościowym nieruchomości i planem zagospodarowania przestrzennego;
 - 4) zaistniałe poza okresem lub zakresem Ubezpieczenia;
 - 5) z zakresu: prawa handlowego; umów agencyjnych; umów z członkami ustawowych organów Ubezpieczonego; funduszy inwestycyjnych; obligacji; papierów wartościowych; prawa spółdzielczego; prawa o stowarzyszeniach; prawa o związkach zawodowych; zbiorowego prawa pracy; upadłościowego i naprawczego; autorskiego; patentowego, znaków towarowych; własności intelektualnej lub przemysłowej; prasowego; fundacji; gram, zakładami, transakcjami terminowymi lub spekulacyjnymi; prawa budowlanego; prawa górniczego; prawa podatkowego lub celnego; prawa karnoskarbowego; prywatyzacją lub reprivatyzacją.
2. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego celem uzyskania informacji prawnej, w szczególności w wypadku uzyskania informacji prawnej od podmiotu innego niż Przedstawiciel.
3. Ubezpieczyciel i Przedstawiciel Ubezpieczyciela nie ponoszą odpowiedzialności za opóźnienie lub brak możliwości udzielenia informacji prawnej, jeżeli jest to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną, wojną domową, skutkami promieniowania radioaktywnego lub siłą wyższą.

Limit świadczeń

§ 6.

Ubezpieczonemu przysługuje w okresie 12 miesięcy objęcia ubezpieczeniem łącznie do 12 informacji prawnych, nie więcej jednak niż 2 miesięcznie.

Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela

§ 7.

1. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczony został zgłoszony do objęcia ochroną w ramach grupowej umowy ubezpieczenia pod warunkiem opłacenia składki.
2. Jeżeli w terminie 30 dni przed końcem okresu ubezpieczenia Ubezpieczony nie złoży oświadczenia woli o rezygnacji z ubezpieczenia, okres ochrony ubezpieczeniowej jest automatycznie przedłużany na kolejny 12 miesięczny, na warunkach obowiązujących w dniu automatycznej kontynuacji, bez konieczności składania nowego oświadczenia woli, pod warunkiem obowiązywania w tym okresie umowy grupowej ubezpieczenia.
3. Ustanie odpowiedzialności ubezpieczyciela w stosunku do ubezpieczonego w danym okresie ubezpieczenia następuje z dniem zrealizowania ostatniego świadczenia w ramach limitu świadczeń określonego w § 6 lub w przypadku płatności ratalnej z końcem okresu za który została opłacona składka.
4. Umowa może być w każdym czasie wypowiedziana przez Ubezpieczającego, na piśmie, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia

rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Ubezpieczyciel otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu.

5. Za wypowiedzenie umowy przez Ubezpieczonego uznaje się zaprzestanie przez niego opłacania składki.

Sposób postępowania w razie konieczności skorzystania z informacji prawnej

§ 8.

1. W celu uzyskania informacji prawnej Ubezpieczony zobowiązany jest w okresie ubezpieczenia złożyć do Przedstawiciela Ubezpieczyciela wniosek o udzielenie informacji prawnej. Wniosek o udzielenie informacji prawnej może być złożony przy zastosowaniu jednej z poniższych form przekazu:
 - 1) **telefonicznie, pod numer telefonu 22 647-56-02, czynnym 7 dni w tygodniu w godzinach od 9.00 do 21.00.;**
 - 2) **poczta elektroniczną, na adres e-mail gsu@asystaprawnika.pl, czynnym 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę;**
2. Wniosek o udzielenie informacji prawnej powinien zawierać następujące dane:
 - 1) imię, nazwisko i dane kontaktowe Zgłaszającego;
 - 2) imię, nazwisko oraz PESEL Ubezpieczonego;
 - 3) temat i opis problemu prawnego którego ma dotyczyć informacja prawna;
 - 4) określenie rodzaju i celu oczekiwanej pomocy prawnej;
 - 5) wskazanie środka przekazu za pośrednictwem którego ma zostać udzielona informacja prawna z podaniem odpowiednio numeru telefonu lub adresu e-mail.
3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do żądania przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela od Ubezpieczonego dodatkowych informacji lub dokumentów, jeżeli są one niezbędne do weryfikacji tożsamości Ubezpieczonego lub osoby składającej wniosek o udzielenie informacji prawnej, a także do udzielenia Ubezpieczonemu informacji prawnej. Żądanie takie Przedstawiciel Ubezpieczyciela jest zobowiązany skierować do Ubezpieczonego lub osoby składającej wniosek o udzielenie informacji prawnej w terminie dnia roboczego od daty otrzymania wniosku o udzielenie informacji prawnej. Bieg terminu na udzielenie informacji prawnej rozpoczyna się z chwilą otrzymania przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela żądanych informacji lub dokumentów.

Reklamacje i spory

§ 9.

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z tej umowy.
2. Reklamację można złożyć:
 - 1) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Ubezpieczyciela lub osobiście;
 - 2) w formie elektronicznej (formularz na stronie internetowej Ubezpieczyciela);
 - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
 - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
 - 3) przedmiot reklamacji;
 - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególne skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do

nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:

- 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Ubezpieczyciel powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Ubezpieczyciela odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
 6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
 7. Spór może zostać rozstrzygnięty przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym albo Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, w trybie wskazanym w regulaminach tych Sądów.
 8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
 9. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Dane osobowe

§ 10.

Administratorem danych osobowych Ubezpieczonych jest Wiener TU S.A. z siedzibą w Warszawie (02-675), ul. Wołoska 22A. Z administratorem można kontaktować się pisemnie na adres siedziby administratora, poprzez formularz kontaktowy pod adresem www.wiener.pl, a od dnia 25 maja 2018 r. również za pośrednictwem inspektora ochrony danych - pod adresem email iod@wiener.pl. Z inspektorem ochrony danych może kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Dane osobowe Ubezpieczonych mogą być przetwarzane w celu:

- 1) zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia PE i R (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (dalej zwane RODO);
- 2) ewentualnie w celu dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z umową ubezpieczenia – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, uzasadnionym interesem administratora jest dochodzenie lub obrona przez niego roszczeń;
- 3) ewentualnie w celu podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem wypłacaniu nienależnych świadczeń i odszkodowań – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, uzasadnionym interesem administratora jest przeciwdziałanie wypłacaniu nienależnych świadczeń i odszkodowań;

Dane osobowe mogą być udostępnione lub przekazane podmiotom upoważnionym do pozyskania danych osobowych na podstawie szczególnych przepisów prawa, innym

zakładom ubezpieczeń i zakładom reasekuracji, audytorom, a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu administratora (na podstawie umowy z administratorem, w zakresie przez niego wskazanym i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora), w tym podmiotom przeprowadzającym likwidację szkody.

Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego ze szczególnych przepisów prawa. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do danych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia, przysługuje także Panu/Pani prawo do przenoszenia danych osobowych, np. w celu przekazania danych innemu administratorowi danych. Ponadto przysługuje również Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego (bez podania danych osobowych nie jest możliwe dokonanie oceny ryzyka ubezpieczeniowego i zawarcie umowy ubezpieczenia).

Zawiadomienia i oświadczenia

§ 11.

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia związane z realizacją umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest składać Ubezpieczycielowi na piśmie.
2. Zawiadomienia i oświadczenia składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Ubezpieczyciela uznaje się za złożone Ubezpieczycielowi.
3. W odniesieniu do zawiadomień lub oświadczeń wysyłanych listem poleconym, o dotrzymaniu określonych w warunkach terminów decyduje data stempla pocztowego.