

Załącznik nr 1 do Umowy generalnej ubezpieczenia zawartej pomiędzy GOTHAER Towarzystwo Ubezpieczeń SA oraz GSU Pomoc Górniczy Klub Ubezpieczonych SA w dniu 25.09.2013 r.  
(tekst jednolity obowiązujący od dnia 01.04.2016 r.)

## GRUPOWE WARUNKI UBEZPIECZENIA ASSISTANCE PRAWNY GSU PRAWNIK DLA RODZINY

**Informacja o istotnych postanowieniach  
GRUPOWYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA ASSISTANCE  
PRAWNY GSU PRAWNIK DLA RODZINY,  
o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy  
o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.**

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej grupowych warunków ubezpieczenia
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Gothaer TU S.A. do wypłaty odszkodowania.	§2; §3; § 4; §7; §8;
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Gothaer TU S.A. uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia.	§3; § 5; §6;

## Postanowienia ogólne

### § 1.

Niniejsze grupowe warunki ubezpieczenia Assistance prawny, zwane dalej WU, regulują warunki ubezpieczenia oraz zasady udzielania przez GOTHAER Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej Ubezpieczycielem) ochrony ubezpieczeniowej w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

## Definicje

### § 2.

Użyte w niniejszych WU pojęcia oznaczają:

- 1) **Ciągłość ochrony ubezpieczeniowej** – sytuacja w której pomiędzy kolejnymi Umowami ubezpieczenia zawartymi na rzecz tego samego Ubezpieczonego nie zaistniała przerwa dłuższa niż miesiąc kalendarzowy;
- 2) **Informacja prawna** – udzielenie Ubezpieczonemu przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela świadczeń wymienionych w § 4 ust. 2-4 WU;
- 3) **Konsultacja prawna** – udzielenie informacji o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, orzecznictwie i poglądach doktryny w zakresie problemu prawnego, z którym zgłosił się Ubezpieczony;
- 4) **Problem prawny** – zagadnienie prawne objęte zakresem ubezpieczenia, o którym mowa w § 4 ust. 1;
- 5) **Przedstawiciel Ubezpieczyciela** – podmiot wskazany przez Ubezpieczyciela do udzielania Ubezpieczonemu informacji prawnej;
- 6) **Ubezpieczający** – GSU Pomoc Górniczy Klub Ubezpieczonych S.A.;
- 7) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, członek Górniczego Klubu Ubezpieczonych;
- 8) **Umowa ubezpieczenia** – ubezpieczenie Assistance Prawny GSU Prawnik dla Rodziny;
- 9) **Wypadek ubezpieczeniowy (zdarzenie ubezpieczeniowe)** – zaistniała w okresie ubezpieczenia potrzeba uzyskania przez Ubezpieczonego informacji prawnej na skutek powstania problemu prawnego, przy czym problem prawny musi wystąpić w okresie ubezpieczenia lub w warunkach zachowania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej.

## Przedmiot ubezpieczenia

### § 3.

Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielenie Ubezpieczonemu informacji prawnej przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela, o ile wypadek ubezpieczeniowy zaistniał w okresie ubezpieczenia lub w warunkach zachowania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej oraz problem prawny mieści się w zakresie ubezpieczenia.

## Zakres ubezpieczenia

### § 4.

1. Zakresem ubezpieczenia objęta jest informacja prawna w sprawach:
  - 1) związanych z dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych;
  - 2) związanych z wykroczeniami lub przestępstwami;
  - 3) związanych z umowami i prawami konsumentów;
  - 4) dotyczących prawa spadkowego;
  - 5) dotyczących prawa rodzinnego;
  - 6) związanych z ochroną danych osobowych;
  - 7) z zakresu prawa administracyjnego;
  - 8) związanych ze stosunkiem pracy;
  - 9) związanych z ubezpieczeniami społecznymi;
  - 10) związanych z posiadaniem pojazdu mechanicznego lub ruchem drogowym;
  - 11) dotyczących użytkowanych lub posiadanych nieruchomości, (tj. w zakresie stosunków najmu, dzierżawy i wszelkich podobnych stosunków prawnych związanych z używaniem lub



- użytkowaniem) oraz sprawach wynikających z praw rzeczowych na nieruchomościach, budynkach i częściach budynków.
2. Świadczenie informacji prawnej polega na:
    - 1) bieżących konsultacjach prawnych;
    - 2) informowaniu o procedurze i kosztach dochodzenia lub ochrony swoich praw;
    - 3) przesyłaniu drogą elektroniczną wzorów umów i pism należących do powszechnego obrotu prawnego;
    - 4) udostępnianiu drogą elektroniczną aktualnych oraz historycznych aktów prawnych;
    - 5) przesyłaniu informacji teled adresowych o jednostkach organizacyjnych sądów powszechnych oraz prokuratury, a także o adwokatach, radcach prawnych i notariuszach.
  3. Informacja prawna zostanie udzielona Ubezpieczonemu przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela w oparciu o przedstawiony przez Ubezpieczonego opis problemu prawnego. Jeżeli po uzyskaniu informacji prawnej Ubezpieczony po raz kolejny zwróci się do Przedstawiciela Ubezpieczyciela z wnioskiem o udzielenie informacji prawnej podając dalsze lub odmienne informacje czy dane dotyczące tego samego problemu prawnego udzieloną przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela informację prawną traktuje się i liczy jako nową – kolejną informację prawną.
  4. Informacje prawne udzielane są na bieżąco lub w przeciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela wniosku o udzielenie informacji prawnej wraz z wymaganymi dokumentami do udzielenia informacji prawnej, chyba że Ubezpieczony i Przedstawiciel Ubezpieczyciela umówili się inaczej.
  5. Informacje prawne udzielane są Ubezpieczonemu przy zastosowaniu poniższych form przekazu:
    - 1) telefonicznie, na wskazany przez Ubezpieczonego numer telefonu;
    - 2) pocztą elektroniczną, na wskazany przez Ubezpieczonego adres e-mail;
    - 3) fax-em, na wskazany przez Ubezpieczonego numer fax-u.
  6. Informacje prawne udzielane są przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela 7 dni w tygodniu w godzinach od 9.00 do 21.00.

### Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

#### § 5.

1. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte problemy prawne:
  - 1) związane z działalnością gospodarczą Ubezpieczonego;
  - 2) dotyczące sporów pomiędzy Ubezpieczonym, a Ubezpieczającym, Ubezpieczycielem lub Przedstawicielem, a także pomiędzy poszczególnymi Ubezpieczonymi w ramach jednej umowy (z wyjątkiem prawa rodzinnego i spadkowego);
  - 3) związane z wywłaszczeniem, podziałem, przekształceniem własnościowym nieruchomości i planem zagospodarowania przestrzennego;
  - 4) zaistniałe poza okresem lub zakresem Ubezpieczenia;
  - 5) z zakresu: prawa handlowego; umów agencyjnych; umów z członkami ustawowych organów Ubezpieczonego; funduszy inwestycyjnych; obligacji; papierów wartościowych; prawa spółdzielczego; prawa wspólnot mieszkaniowych; prawa o stowarzyszeniach; prawa o związkach zawodowych; zbiorowego prawa pracy; upadłościowego i naprawczego; autorskiego; patentowego, znaków towarowych; własności intelektualnej lub przemysłowej; prasowego; fundacji; poręczenia i przejęcia długów; gram, zakładami, transakcjami terminowymi lub spekulacyjnymi; prawa budowlanego; prawa górniczego lub geologicznego; planem zagospodarowania przestrzennego; podziałem, scalaniem, wywłaszczeniem, przekształceniem nieruchomości; prawa podatkowego lub celnego; prawa karnoskarbowego; prywatyzacją lub reprivatyzacją.
2. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego celem uzyskania informacji prawnej, w szczególności w wypadku uzyskania informacji prawnej od podmiotu innego niż Przedstawiciel.
3. Ubezpieczyciel i Przedstawiciel Ubezpieczyciela nie ponoszą odpowiedzialności za opóźnienie lub brak możliwości udzielenia informacji prawnej, jeżeli jest to spowodowane strajkami,



niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną, wojną domową, skutkami promieniowania radioaktywnego lub siłą wyższą.

#### Limit świadczeń

##### § 6.

Ubezpieczonemu przysługuje w okresie 12 miesięcy objęcia ubezpieczeniem łącznie do 12 informacji prawnych, nie więcej jednak niż 2 miesięcznie.

#### Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela

##### § 7.

1. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczony został zgłoszony do objęcia umową ubezpieczenia i trwa 12 miesięcy kalendarzowych.
2. Jeżeli w trakcie obowiązywania 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia Ubezpieczony nie złoży oświadczenia woli o rezygnacji z ubezpieczenia na 30 dni przed końcem okresu ubezpieczenia, okres ubezpieczenia jest automatycznie przedłużany na kolejny 12 miesięczny okres, na warunkach obowiązujących w dniu automatycznej kontynuacji, bez konieczności składania nowego oświadczenia woli.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w dniu wskazanym w umowie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaśnie przed tym terminem wskutek zdarzeń przewidzianych w umowie ubezpieczenia, niniejszych WU lub przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
4. Umowa może być w każdym czasie wypowiedziana przez Ubezpieczającego na piśmie, z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Ubezpieczyciel otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu.
5. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia z obowiązku zapłacenia składki za okres, przez który Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

#### Sposób postępowania w razie konieczności skorzystania z informacji prawnej

##### § 8.

1. W celu uzyskania informacji prawnej Ubezpieczony zobowiązany jest w okresie ubezpieczenia złożyć do Przedstawiciela Ubezpieczyciela wniosek o udzielenie informacji prawnej. Wniosek o udzielenie informacji prawnej może być złożony przy zastosowaniu jednej z poniższych form przekazu:
  - 1) telefonicznie, pod numer telefonu 22 647-56-02, czynnym 7 dni w tygodniu w godzinach od 9.00 do 21.00.;
  - 2) pocztą elektroniczną, na adres e-mail [gsu@corislex.pl](mailto:gsu@corislex.pl), czynnym 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę;
  - 3) faksem, na numer 22 568 98 99, czynnym 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
2. Wniosek o udzielenie informacji prawnej powinien zawierać następujące dane:
  - 1) imię, nazwisko i dane kontaktowe Zgłaszającego;
  - 2) imię, nazwisko albo PESEL Ubezpieczonego;
  - 3) numer umowy ubezpieczenia Assistance prawny;
  - 4) temat i opis problemu prawnego którego ma dotyczyć informacja prawna;
  - 5) określenie rodzaju i celu oczekiwanej pomocy prawnej;
  - 6) wskazanie środka przekazu za pośrednictwem którego ma zostać udzielona informacja prawna z podaniem odpowiednio numeru telefonu, fax-u lub adresu e-mail.
3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do żądania przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela od Ubezpieczonego dodatkowych informacji lub dokumentów, jeżeli są one niezbędne do weryfikacji tożsamości Ubezpieczonego lub osoby składającej wniosek o udzielenie informacji prawnej, a także do udzielenia Ubezpieczonemu informacji prawnej. Żądanie takie Przedstawiciel Ubezpieczyciela jest zobowiązany skierować do Ubezpieczonego lub osoby składającej wniosek

o udzielenie informacji prawnej w terminie dnia roboczego od daty otrzymania wniosku o udzielenie informacji prawnej. Bieg terminu na udzielenie informacji prawnej rozpoczyna się z chwilą otrzymania przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela żądanych informacji lub dokumentów.

### **Reklamacje i spory**

#### **§ 9.**

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z tej umowy.
2. Reklamację można złożyć:
  - 1) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Ubezpieczyciela lub osobiście;
  - 2) w formie elektronicznej (e-mail: reklamacje@gothaer.pl, formularz na stronie internetowej Ubezpieczyciela);
  - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
  - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
  - 3) przedmiot reklamacji;
  - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególne skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:
  - 1) przyczynie opóźnienia;
  - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Ubezpieczyciel powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Ubezpieczyciela odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
7. Spór może zostać rozstrzygnięty przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym albo Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, w trybie wskazanym w regulaminach tych Sądów.
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. Gothaer TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### **Zawiadomienia i oświadczenia**

#### **§ 10.**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia związane z realizacją umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest składać do Ubezpieczyciela na piśmie.
2. W odniesieniu do zawiadomień lub oświadczeń wysyłanych listem poleconym, o dotrzymaniu określonych w WU terminów decyduje data stempla pocztowego. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązują się informować Ubezpieczyciela o zmianie adresu ich siedziby lub zamieszkania niezwłocznie po dokonaniu takiej zmiany.

