

## **GRUPOWE WARUNKI UBEZPIECZENIA ASSISTANCE PRAWNY GSU PRAWNIK DLA RODZINY**

### **Postanowienia ogólne**

#### **§ 1.**

Niniejsze grupowe warunki ubezpieczenia Assistance prawny, zwane dalej WU, regulują warunki ubezpieczenia oraz zasady udzielania przez GOTHAER Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej Ubezpieczycielem) ochrony ubezpieczeniowej w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

### **Definicje**

#### **§ 2.**

Użyte w niniejszych WU pojęcia oznaczają:

- 1) **Ciągłość ochrony ubezpieczeniowej** – sytuacja w której pomiędzy kolejnymi umowami ubezpieczenia Assistance Prawny zawartych na rzecz tego samego Ubezpieczonego nie zaistniała przerwa dłuższa niż 30 dni;
- 2) **Dokument ubezpieczenia** – dokument wydany jako potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia;
- 3) **Informacja prawna** – udzielenie Ubezpieczonemu przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela świadczeń wymienionych w § 4 ust. 2-4 WU;
- 4) **Konsultacja prawna** – udzielenie informacji o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, orzecznictwie i poglądach doktryny w zakresie problemu prawnego, z którym zgłosił się Ubezpieczony;
- 5) **Problem prawny** – zagadnienie prawne objęte zakresem ubezpieczenia, o którym mowa w § 4 ust. 1;
- 6) **Przedstawiciel Ubezpieczyciela** – podmiot wskazany przez Ubezpieczyciela do udzielania Ubezpieczonemu informacji prawnej;
- 7) **Ubezpieczający** – GSU Stowarzyszenie Ubezpieczonych;
- 8) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, członek GSU Stowarzyszenie Ubezpieczonych;
- 9) **Umowa ubezpieczenia** – ubezpieczenie Assistance Prawny GSU Prawnik dla Rodziny;
- 10) **Wypadek ubezpieczeniowy (zdarzenie ubezpieczeniowe)** – zaistniała w okresie ubezpieczenia potrzeba uzyskania przez Ubezpieczonego informacji prawnej na skutek powstania problemu prawnego, przy czym problem prawny musi wystąpić w okresie ubezpieczenia lub w warunkach zachowania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej.

### **Przedmiot ubezpieczenia**

#### **§ 3.**

Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielenie Ubezpieczonemu informacji prawnej przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela, o ile wypadek ubezpieczeniowy zaistniał w okresie ubezpieczenia lub w warunkach zachowania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej oraz problem prawny mieści się w zakresie ubezpieczenia.

## **Zakres ubezpieczenia**

### **§ 4.**

1. Zakresem ubezpieczenia objęta jest informacja prawna w sprawach:
  - 1) związanych z dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych;
  - 2) związanych z wykroczeniami lub przestępstwami;
  - 3) związanych z umowami i prawami konsumentów;
  - 4) dotyczących prawa spadkowego;
  - 5) dotyczących prawa rodzinnego;
  - 6) związanych z ochroną danych osobowych;
  - 7) z zakresu prawa administracyjnego;
  - 8) związanych ze stosunkiem pracy;
  - 9) związanych z ubezpieczeniami społecznymi;
  - 10) dotyczących użytkowanych lub posiadanych nieruchomości, (tj. w zakresie stosunków najmu, dzierżawy i wszelkich podobnych stosunków prawnych związanych z użytkowaniem lub użytkowaniem) oraz sprawach wynikających z praw rzeczowych na nieruchomościach, budynkach i częściach budynków.
2. Świadczenie informacji prawnej polega na:
  - 1) bieżących konsultacjach prawnych;
  - 2) informowaniu o procedurze i kosztach dochodzenia lub ochrony swoich praw;
  - 3) przesyłaniu drogą elektroniczną wzorów umów i pism należących do powszechnego obrotu prawnego;
  - 4) udostępnianiu drogą elektroniczną aktualnych oraz historycznych aktów prawnych;
  - 5) przesyłaniu informacji teleadresowych o jednostkach organizacyjnych sądów powszechnych oraz prokuratury, a także o adwokatach, radcach prawnych i notariuszach.
3. Informacja prawna zostanie udzielona Ubezpieczonemu przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela w oparciu o przedstawiony przez Ubezpieczonego opis problemu prawnego. Jeżeli po uzyskaniu informacji prawnej Ubezpieczony po raz kolejny zwróci się do Przedstawiciela Ubezpieczyciela z wnioskiem o udzielenie informacji prawnej podając dalsze lub odmienne informacje czy dane dotyczące tego samego problemu prawnego udzieloną przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela informację prawną traktuje się i liczy jako nową – kolejną informację prawną.
4. Informacje prawne udzielane są na bieżąco lub w przeciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela wniosku o udzielenie informacji prawnej wraz z wymaganymi dokumentami do udzielenia informacji prawnej, chyba że Ubezpieczony i Przedstawiciel Ubezpieczyciela umówili się inaczej.
5. Informacje prawne udzielane są Ubezpieczonemu przy zastosowaniu poniższych form przekazu:
  - 1) telefonicznie, na wskazany przez Ubezpieczonego numer telefonu;
  - 2) pocztą elektroniczną, na wskazany przez Ubezpieczonego adres e-mail;
  - 3) fax-em, na wskazany przez Ubezpieczonego numer fax-u.
6. Informacje prawne udzielane są przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela 7 dni w tygodniu w godzinach od 9.00 do 21.00.

## **Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela**

### **§ 5.**

1. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte problemy prawne:
  - 1) związane z działalnością gospodarczą Ubezpieczonego;
  - 2) dotyczące sporów pomiędzy Ubezpieczonym, a Ubezpieczającym, Ubezpieczycielem lub Przedstawicielem, a także pomiędzy poszczególnymi Ubezpieczonymi w ramach jednej umowy (z wyjątkiem prawa rodzinnego i spadkowego);
  - 3) związane z wywłaszczeniem, podziałem, przekształceniem własnościowym nieruchomości i planem zagospodarowania przestrzennego;
  - 4) zaistniałe poza okresem lub zakresem Ubezpieczenia;

- 5) z zakresu: prawa handlowego; umów agencyjnych; umów z członkami ustawowych organów Ubezpieczonego; funduszy inwestycyjnych; obligacji; papierów wartościowych; prawa spółdzielczego; prawa wspólnot mieszkaniowych; prawa o stowarzyszeniach; prawa o związkach zawodowych; zbiorowego prawa pracy; upadłościowego i naprawczego; autorskiego; patentowego, znaków towarowych; własności intelektualnej lub przemysłowej; prasowego; fundacji; poręczenia i przejęcia długów; gram, zakładami, transakcjami terminowymi lub spekulacyjnymi; prawa budowlanego; prawa górniczego lub geologicznego; planem zagospodarowania przestrzennego; podziałem, scalaniem, wyłączeniem, przekształceniem nieruchomości; prawa podatkowego lub celnego; prawa karnoskarbowego; prywatyzacją lub reprivatyzacją.
2. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego celem uzyskania informacji prawnej, w szczególności w wypadku uzyskania informacji prawnej od podmiotu innego niż Przedstawiciel.
3. Ubezpieczyciel i Przedstawiciel Ubezpieczyciela nie ponoszą odpowiedzialności za opóźnienie lub brak możliwości udzielenia informacji prawnej, jeżeli jest to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną, wojną domową, skutkami promieniowania radioaktywnego lub siłą wyższą.

#### **Limit świadczeń**

##### **§ 6.**

Ubezpieczonemu przysługuje w okresie 12 miesięcy objęcia ubezpieczeniem łącznie do 12 informacji prawnych, nie więcej jednak niż 2 miesięcznie.

#### **Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela**

##### **§ 7.**

1. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczony został zgłoszony do objęcia umową ubezpieczenia i trwa 12 miesięcy kalendarzowych.
2. Jeżeli w trakcie obowiązywania 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia Ubezpieczony nie złoży oświadczenia woli o rezygnacji z ubezpieczenia na 30 dni przed końcem okresu ubezpieczenia, okres ubezpieczenia jest automatycznie przedłużany na kolejny 12 miesięczny okres, na warunkach obowiązujących w dniu automatycznej kontynuacji, bez konieczności składania nowego oświadczenia woli.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w dniu wskazanym w umowie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem wskutek zdarzeń przewidzianych w umowie ubezpieczenia, niniejszych WU lub przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
4. Umowa może być w każdym czasie wypowiedziana przez Ubezpieczającego na piśmie, z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Ubezpieczyciel otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu.
5. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia z obowiązku zapłacenia składki za okres, przez który Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

#### **Składka ubezpieczeniowa**

##### **§ 8.**

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Składka płacona jest miesięcznie. Wysokość oraz terminy zapłaty pierwszej i kolejnych rat określa się w umowie ubezpieczenia.
3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki spowoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela z dniem wskazanym w pisemnym wezwaniu do zapłaty raty składki skierowanym do Ubezpieczonego i braku zapłaty w tym terminie.

4. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za zapłatę uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty na rachunek Ubezpieczyciela w banku lub w urzędzie pocztowym pod warunkiem, że na rachunku ubezpieczającego znajdowały się wystarczające wolne środki finansowe. W przeciwnym razie, za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Ubezpieczyciela pełną kwotą wymaganej składki lub jej raty.

#### **Sposób postępowania w razie konieczności skorzystania z informacji prawnej**

##### **§ 9.**

1. W celu uzyskania informacji prawnej Ubezpieczony zobowiązany jest w okresie ubezpieczenia złożyć do Przedstawiciela Ubezpieczyciela wniosek o udzielenie informacji prawnej. Wniosek o udzielenie informacji prawnej może być złożony przy zastosowaniu jednej z poniższych form przekazu:
  - 1) **telefonicznie, pod numer telefonu 22 647-56-02, czynnym 7 dni w tygodniu w godzinach od 9.00 do 21.00.;**
  - 2) **pocztą elektroniczną, na adres e-mail gsu@coris.pl, czynnym 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę;**
  - 3) **faksem, na numer 22 568 98 99, czynnym 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.**
2. Wniosek o udzielenie informacji prawnej powinien zawierać następujące dane:
  - 1) imię, nazwisko i dane kontaktowe Zgłaszającego;
  - 2) imię, nazwisko albo PESEL Ubezpieczonego;
  - 3) numer umowy ubezpieczenia Assistance prawny;
  - 4) temat i opis problemu prawnego którego ma dotyczyć informacja prawna;
  - 5) określenie rodzaju i celu oczekiwanej pomocy prawnej;
  - 6) wskazanie środka przekazu za pośrednictwem którego ma zostać udzielona informacja prawna z podaniem odpowiednio numeru telefonu, fax-u lub adresu e-mail.
3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do żądania przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela od Ubezpieczonego dodatkowych informacji lub dokumentów, jeżeli są one niezbędne do weryfikacji tożsamości Ubezpieczonego lub osoby składającej wniosek o udzielenie informacji prawnej, a także do udzielenia Ubezpieczonemu informacji prawnej. Żądanie takie Przedstawiciel Ubezpieczyciela jest zobowiązany skierować do Ubezpieczonego lub osoby składającej wniosek o udzielenie informacji prawnej w terminie dnia roboczego od daty otrzymania wniosku o udzielenie informacji prawnej. Bieg terminu na udzielenie informacji prawnej rozpoczyna się z chwilą otrzymania przez Przedstawiciela Ubezpieczyciela żądanych informacji lub dokumentów.

#### **Postanowienia końcowe**

##### **§ 10.**

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego do Ubezpieczyciela powinny być dokonane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysłane listem poleconym na adres siedziby Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczający zobowiązuje się informować Ubezpieczyciela o zmianie adresu siedziby niezwłocznie po dokonaniu takiej zmiany.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z WU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczającego lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
4. Postanowienia ust. 1 nie uchybia uprawnieniom Ubezpieczonych, do wyboru Sądu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
6. Ubezpieczony ma prawo do składania zażaleń i skarg do Ubezpieczyciela na adres: Regionalne Centrum Ubezpieczeń Korporacyjnych, ul. Ściegiennego 3, 40-114 Katowice. Reklamacja rozpatrywana jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Spółka powiadamia zgłaszającego w formie pisemnej na adres wskazany przez Ubezpieczonego do Ubezpieczyciela. W przypadku nie rozpatrzenia skargi

Ubezpieczonego w terminie zostanie on poinformowany przez Ubezpieczyciela o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Jeżeli zgłaszający reklamację nie zgadza się z otrzymanym stanowiskiem ma prawo, skierować wniosek o ponowne rozpatrzenie reklamacji do Centrali Gothaer TU S.A. Właściwa jednostka Centrali Gothaer TU S.A. rozpatruje reklamacje i zajmuje stanowisko w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji.

7. Ubezpieczony ma prawo do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych WU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności ustawy o działalności ubezpieczeniowej i Kodeksu cywilnego.